
Audit de la fonction informatique

Les décideurs s'interrogent de plus en plus sur l'adéquation et la performance de leur organisation informatique, et sur le contrôle et le pilotage de leurs systèmes d'information.

Objectifs :

- Donner une vue globale de l'audit de la fonction informatique vue sous ses différents aspects (audit des risques, audit des organisations, audit de la performance),
- Identifier les enjeux, les risques et les bonnes pratiques de management des systèmes d'information.

Participants :

Auditeurs, consultants, responsables des systèmes d'information.

Prérequis :

Connaissance de l'informatique, de ses modes d'organisation et de son fonctionnement

Programme détaillé :

Le programme de ce séminaire est articulé autour de trois thèmes principaux :

1. Audit de l'organisation, de la planification et du pilotage des systèmes d'information
2. Audit de la fonction études informatiques
3. Audit de la fonction production informatique

Pour chaque thème, les quatre points suivants seront systématiquement étudiés :

- Définitions et éléments de connaissance. Il est important de bien comprendre le contexte, de connaître d'état de l'art du domaine et de positionner les grandes évolutions technologiques.
- Risques et enjeux. Avant d'auditer un domaine, il est nécessaire d'évaluer les risques de façon à se concentrer sur les points à enjeux.
- Bonnes pratiques. Il est nécessaire de connaître les bonnes pratiques du domaine audité reconnues par tous les professionnels.
- Guide d'audit et points de contrôle.

Plan détaillé :

- Introduction :
 - Nature et objectif des audits de fonction informatique,
 - Démarche d'audit et phases préliminaires.
- Audit de l'organisation, de la planification et du pilotage des systèmes d'information
 - Rôle et positionnement de l'informatique dans l'entreprise
 - La planification stratégique
 - Budget et suivi des coûts informatiques
 - Mesure et suivi de la performance informatique
 - Organisation et structure de la DSI
- Audit des études informatiques
 - Organisation, rôle et responsabilités de la fonction études informatiques
 - Développement et maintenance des applications
 - Planification et suivi de l'activité d'études
- Audit de la production informatique
 - Enjeux, engagements de service et suivi de la performance
 - Organisation de la fonction production
 - Gestion de l'exploitation et des livraisons en production
 - Procédures de sauvegarde et de reprise
 - Maintenance du matériel et du logiciel de base

-
- Conclusion
 - Les points clés dans une démarche d'audit de la fonction informatique

Durée : 2 jours

Référence : FAA003