

---

## COBIT, ITIL, CMMi, ISO : quels référentiels choisir ?

---

La gouvernance des systèmes d'information comporte de multiples facettes, ce qui explique la prolifération de référentiels (standards, bonnes pratiques, normes) qui s'y rapportent.

### Objectifs :

- Présenter les trois référentiels majeurs : COBIT, ITIL, CMMI,
- Comprendre les possibilités d'application des référentiels et leurs articulations,
- Pouvoir démarrer ou progresser sur la mise en œuvre de ces référentiels dans un esprit de convergence des approches.

### Participants :

Auditeurs informatiques, responsables informatiques.

### Prérequis :

Connaissance de l'informatique, de ses modes d'organisation et de son fonctionnement.

### Programme détaillé :

- Introduction
  - Les cadres de référence, leurs limites et leur articulation,
  - Identification des principales préoccupations d'une DSI : la conduite des projets et le bon fonctionnement des opérations, la gouvernance d'ensemble.
  - Nécessité d'avoir des approches adaptées au cas par cas qui convergent afin d'être efficaces
- COBIT
  - Comment COBIT peut contribuer à l'organisation de la gouvernance des systèmes d'information ?
  - Le cadre de référence et les grands principes de COBIT
  - Le guide de management COBIT
  - Auto-évaluation du contrôle et de la maturité des processus de contrôle
  - Le guide de mise en œuvre de COBIT

- 
- Qui devrait utiliser COBIT et comment ?
  - Un cas pratique, afin de s'exercer sur les points précédents.
  - ITIL
    - ITIL, présentation, périmètre d'application
    - Le service desk, au centre du référentiel ITIL
    - Les processus de support des services
    - Les processus de fourniture des services
    - La mise en œuvre d'ITIL
    - Un cas pratique, afin de s'exercer sur les points précédents.
  - CMMi
    - De CMM à CMMi, historique et positionnement
    - Les modèles de maturité focalisés sur les processus
    - Les domaines couverts par le CMMi : Ingénierie des logiciels et des systèmes, développement intégré, choix des fournisseurs
    - 25 processus et 5 niveaux de maturité
    - La démarche de mise en œuvre du CMMi dans une organisation, le choix de la représentation
    - Les risques et enseignements du CMMi
    - Synthèse
    - Un exemple concret de convergence des référentiels sur une étude de cas pratique.

**Durée** : 2 jours

**Référence** : FAC001